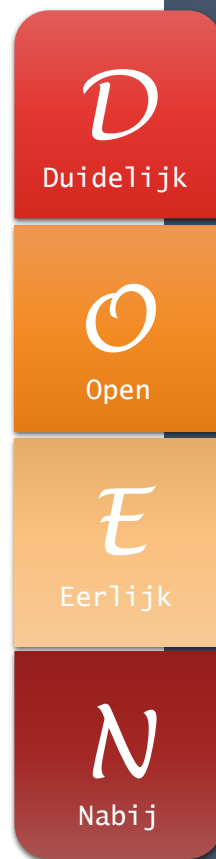


GEDRAGSCODE

De kernwaarden van Ontmoeting zijn: DOEN. Deze gedragscode geeft concrete invulling aan wat deze kernwaarden voor ons gedrag betekenen. Met deze set van afspraken wordt duidelijk op welke wijze we bij Ontmoeting met elkaar omgaan en hoe we omgaan met de klanten en bezoekers. Het uitgangspunt daarbij is dat er altijd sprake moet zijn van integriteit, eerlijkheid, respect en beleefdheid.

De gedragscode is een preventieve maatregel om ongewenst gedrag te voorkomen en om het bespreekbaar te maken. Bij ongewenst gedrag kun je dit melden bij je leidinggevende of een van de vertrouwenspersonen (zie Ontmoetingwijzer). Er vindt altijd een gesprek over plaats met de persoon en dit wordt geregistreerd. Situationeel wordt gekeken of er consequenties nodig zijn.



1. Je geeft gestalte aan de visie en christelijke identiteit van Ontmoeting zoals beschreven in het visiedocument 2021 'Samen-leren-Leven' van Ontmoeting.
2. Je gaat respectvol om met cliënten, belangenbehartigers, collega's en relaties. Discriminatie, (seksuele) intimidatie, manipulatie, agressie, pesten en beledigende uitlatingen worden in onderlinge contacten niet geaccepteerd.
3. Je houdt je aan de geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle persoonlijke informatie over cliënten, medewerkers, vrijwilligers en donateurs.
4. Je komt afspraken na en beschaamt het vertrouwen van de cliënt niet.
5. Je kent de (huis)regels van je locatie/team en past ze toe.
6. Je draagt zorg voor een representatieve werkomgeving en bent daarbij ook zelf representatief.
7. Wanneer een cliënt jou in vertrouwen neemt en de informatie kan een risico zijn voor de cliënt of voor anderen, dan moet je dit bespreekbaar maken en delen met je leidinggevende.
8. Met informatie die je vanuit je werk hoort en ziet ga je zorgvuldig om. Dit geldt ook voor externe communicatie en voor alle berichten die je deelt op sociale media als Twitter, Facebook, LinkedIn en Instagram.
9. Contact met de pers stem je vooraf af met de afdeling communicatie en je leidinggevende.
10. Je houdt scheiding tussen werk en privé. Je geeft geen privé telefoonnummers of adressen van jezelf of andere medewerkers aan cliënten.
11. Je maakt elke vorm van verliefdheid tussen jou en cliënten bespreekbaar met je leidinggevende en in het team. Dit vereist een open houding.
12. Je zorgt ervoor dat de cliënt geen bezoek aflegt op je huisadres. Als dit wel van beide kanten wenselijk is bespreek je dit met je leidinggevende.
13. Je meldt schenkingen en cadeaus bij je leidinggevende.
14. Je brengt Ontmoeting niet in diskrediet en niet bewust schade toe in bijvoorbeeld de media of externe relaties.