

Gedragcode

De kernwaarden van Ontmoeting zijn: DOEN. Deze gedragscode geeft concrete invulling aan wat deze kernwaarden voor ons gedrag betekenen. Met deze set van afspraken wordt duidelijk op welke wijze we bij Ontmoeting met elkaar omgaan en hoe we omgaan met cliënten, belangenbehartigers, collega's en relaties. Het uitgangspunt daarbij is dat er altijd sprake moet zijn van integriteit, eerlijkheid, respect en kwaliteit.

De gedragscode is een preventieve maatregel om ongewenst gedrag te voorkomen en om het bespreekbaar te maken. Bij (een vermoeden van) grensoverschrijdend gedrag maak je dit bespreekbaar met je leidinggevende en in je team. Je kan de vertrouwenspersoon inschakelen (zie Ontmoetingswijzer). Er vindt altijd een gesprek plaats met de betrokken personen en situationeel wordt gekeken of er consequenties nodig zijn conform de werkinstructie grensoverschrijdend gedrag (incl. het protocol) en de klokkenluidersregeling.

D
Duidelijk

O
Open

E
Eerlijk

N
Nabij

1. Je geeft gestalte aan de visie en christelijke identiteit van Ontmoeting zoals beschreven in het visiedocument 'Samen-leren-Leven' van Ontmoeting.
2. Je gaat respectvol om met cliënten, belangenbehartigers, medewerkers en relaties. Discriminatie, (seksuele) intimidatie, manipulatie, agressie, pesten en beledigende uitlatingen worden in onderlinge contacten niet geaccepteerd.
3. Je houdt je aan de geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle persoonlijke informatie over cliënten, medewerkers, vrijwilligers en donateurs.
4. Je komt afspraken na en beschaamt het vertrouwen niet.
5. Je kent de (huis)regels van je locatie/ team en past ze toe.
6. Je draagt zorg voor een representatieve werkomgeving en bent daarbij ook zelf representatief gekleed.
7. Wanneer een cliënt of medewerker jou in vertrouwen neemt en de informatie kan een risico zijn voor een cliënt of voor anderen, dan maak je dit bespreekbaar in je team. Indien nodig deel je dit ook met je leidinggevende.
8. Met informatie die je vanuit je werk hoort en ziet ga je zorgvuldig om. Dit geldt ook voor externe communicatie en voor alle berichten die je deelt op sociale media zoals Facebook, LinkedIn en Instagram.
9. Contact met de pers stem je vooraf af met de afdeling communicatie en je leidinggevende.
10. Je brengt Ontmoeting niet in diskrediet en niet bewust schade toe in bijvoorbeeld de media of externe relaties.
11. Je meldt schenkingen en cadeaus altijd in je team.
12. Je houdt scheiding tussen werk en privé. Buiten werktijden (of vrijwilligers- afspraken) heb je geen contact met cliënten. Als dit in het kader van de zorg noodzakelijk is, maak je hierover afspraken met het team.
13. Een relatie of verhouding anders dan een professionele relatie met een cliënt is niet toegestaan. Je maakt elke vorm van verliefdheid tussen jou en een cliënt onmiddellijk bespreekbaar met je manager en in je team. Dit vereist een open houding. Bij een relatie anders dan een professionele relatie met een andere medewerker volg je het kader familierelaties.
14. Je raakt cliënten niet bewust aan. Een hand geven of kort een hand op de arm of schouder leggen is de grens. Maak overschrijding hiervan bespreekbaar binnen je team wanneer het wel gebeurd (is). Voor medewerkers onderling geldt dat je elkaar alleen met toestemming aanraakt.
15. Voor zorgprofessionals is de 'beroepscode voor de sociaal werker' van toepassing.