

# Klachtenformulier stichting Ontmoeting

We hopen er samen met jou uit te komen en de klacht samen af te handelen. Kom je er echt niet uit? Dan kan je met dit formulier contact opnemen met de Cliëntenombudsman.

## Gegevens cliënt:

de heer    mevrouw

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoon:

Email-adres:

*Indien u een gemachtigde van een cliënt bent, dient u tevens een machtiging mee te sturen.*

## Mijn klacht betreft (een medewerker van):

Naam medewerker

*(indien van toepassing):*

Naam werkeenheid/locatie:

Adres:

Postcode en plaats:

**Beschrijving van mijn klacht (de cliëntenombudsman kan helpen jouw klachten te beschrijven)**

### **Toestemming voor inzage in dossier**

Geef hieronder aan of u de klachtbehandelaar toestemming geeft tot inzage in uw dossier.

Ja, ik geef de klachtbehandelaar toestemming tot inzage in mijn dossier

Nee, ik geef de klachtbehandelaar geen toestemming tot inzage in mijn dossier

### **Behandeling klacht**

Indien u zwaarwegende redenen heeft om uw klacht rechtstreeks door de Klachtencommissie te willen laten behandelen en niet door de onafhankelijke cliëntenombudsman van Stichting Ontmoeting, dan kunt u die redenen hieronder aangeven.

## Bijlage(n)

Ik heb de volgende bijlagen toegevoegd:

## Ondertekening

.....

Handtekening klager

Datum

## Versturen klachtenformulier

Verstuur bij voorkeur dit klachtenformulier per mail naar:

marianne@deverbindingkamer.nl

t.a.v. Marianne de Koning

Of per post naar:

Clëntenombudsman stichting Ontmoeting

Postbus 263

3990 GB Houten